

Santiago, Septiembre 2020

At. Sres

Presente

Adjunto mis antecedentes para ofrecer mis servicios. Quedo a vuestra disposición certificado en mi profesión de **Ingeniero Civil Industrial, menciones Industrias y de Procesos** de la Universidad de Chile y respaldado en mi experiencia en empresas de diversas industrias de las que destaco a continuación.

Poseo experiencia en el apoyo a la empresa en la coordinación, implementación y mantención del Sistema de Gestión de calidad (Telecheque), así como el levantamiento de procesos y procedimientos (Metro S.A., Telecheque) con sus respectivos KPI's y reportes asociados orientado a la mejora continua con una metodología desarrollada para estos efectos (las 4p, uso del diagrama de Ishikawa -Causa y efecto-)

Con lo anterior y la experiencia en consultoría en diversas industrias, soy desde un **facilitador** en las mejoras de los procesos, a partir del levantamiento de no conformidades, mejoras y correcciones (Telecheque; TutorInmobiliario; MycasaBroker).

Esperando una recepción favorable a la presente y conocernos personalmente les saluda atentamente,

PEDRO UBEDA ZURITA
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile

P E D R O U B E D A Z U R I T A

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL



569-8 221 34 33



: PUbeda@gmail.com

DATOS PERSONALES

RUT : 10.584.041-1

Nacionalidad : Chilena

ESTUDIOS

2000 : Titulado en la carrera **INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL** con la mención **PROCESOS** y mención **INDUSTRIAS** en la Facultad de **Ciencias Físicas y Matemáticas** de la **Universidad de Chile**.

ANTECEDENTES LABORALES

CIMENTA S.A.

Coordinador de Proyectos de Tecnología

Jul'2019 – Sep'20.

Paralelo al rol de Coordinador de un Proyecto, entrega orientación al área de Auditoría de Procesos dando lineamientos y dando recomendaciones en la implementación de su documentación, seguimiento y actualización.

TELECHEQUE

Jefe de Estudios Y Proc De Negocios / Coordinador De Calidad ISO9001

Sept'2011 – Oct'2016

Iniciándose como Analista de Estudios, realiza **levantamiento de procesos, implementa prototipos de indicadores y reportes** para la gestión. Antes de cumplirse un año, es ascendido a **Jefe de Estudios y Procesos de Negocios** (2012) para evaluar las **mejoras de procedimientos, modificación y la medición de las mismas**, cargo que posteriormente complementa con el rol de **Coordinador de Calidad** para implementar y mantener la certificación ISO 9001-2008. Está a cargo del monitoreo y control de incidencias presentadas, administración de las auditorías, entre otras (período Marzo 2013 a Junio 2017). Participa y gana el “**Concurso de Ideas-Telecheque'2014**”.

ROSEN

INGENIERO DE PROCESOS SENIOR 2009 – 2010

Como Ingeniero de Procesos Senior, **propone y lidera mejoras en la logística de almacenamiento y distribución de productos en el ámbito operativo así como monitoreo de la gestión** (implementa prototipos de indicadores -KPI-, mejoras y generación de indicadores de calidad de servicio y Operativos a la gestión de distribución, entre otros). Ej .Prototipo de visor semanal de los principales reclamos en el despacho.

Consultor por proyecto

2005 – 2008

GDO CONSULTORES S.A. -Municipalidad de Peñalolén

Consultor por proyecto 2007-2008

En el marco de un proyecto de reingeniería en la Municipalidad de Peñalolén está orientado a diseñar e implementar soluciones rápidas y de gran impacto, considerando el levantamiento e implementación-



DOCENCIA

- 2019-Act : Profesor Titular Universidad de la República para la Carrera de Ingeniería Civil Industrial.
- 2011 (Mar-Jun) : Profesor Titular DUOC UC en Tecnologías de Información y Ofimática para las Carreras de Gastronomía Internacional, Ecoturismo, Diseño y Vestuario.
- 1994-2017 : Ha sido **relator de office** (básico y avanzado) para diversas empresas de capacitación: Edutecno(2003-2005); DeluxeFrances (2010); TrackIT (2010), Neuralis (2008), Sigma Servicios Informáticos S.A. (1994-98); GMS Productos Gráficos (1998-2000); Pensamiento Lateral (1999-2000) CERCAPAS (2000-02), Q2 (2017)

SEMINARIOS Y TALLERES

- 2014 : Taller “Identificación y Tratamiento de Hallazgos”
Taller “Certificación Auditor Interno” (ISO9001-2008)
- 2009 : Curso - Taller “SAP - MM” TrackIT. Sr César Arias
- 2002 : Curso - Taller “CRM Foundation” – Oracle Chile. Sr. Facundo Miquel
- 1994 : Seminario “Desarrollo de la Capacidad Emprendedora”, Prof. Carlos Vignolo.
- 1992 : Taller “Gestión y Diseño: Capacidad Emprendedora”, Sr. Fernando Flores.

VOLUNTARIADO

- 2020 : Asesor de la Agrupación Cultural Cordillera (proyectos, multimedia, diseño), la que hace beneficio social.
- 2017 : Coautor de poster titulado “Caracterización de las atenciones de bajo riesgo biomédico en la Red asistencial, por servicio de salud, en Chile, año 2013” VII Congreso Internacional de Matronas y Matronas de Chile 2017 «Contribuciones y Desafíos desde la Matronería para el Desarrollo Sostenible» Concepción (Chile), Octubre 2017.

OTROS CONOCIMIENTOS Y SOLUCIONES IMPLEMENTADAS

Idioma: Inglés, básico. En actual capacitación.

SW Diseño Procesos: Bizagi, Visio

SW Ofimática: Office Std (nivel avanzado), MSProject, SPSS 9.0 y **MSAccess** (nivel básico),

SW ERP (nivel usuario): Oracle (OCO, CRM conocimientos básicos), **SAP (MM)**, Facturalux, VTager, **Control de Proyectos** : Trello, RedMine, MSProject (básico).

Implementación de Soluciones- Control Presupuestario

- Módulo de Gestión Financiera de Proyectos: módulo Workflow de ingreso y aprobación de gastos. Definición de reporte de seguimiento por proyecto.
- Propuesta y confección de Dashboard, Reportes y KPI's para el área

Implementación/conocimiento de Soluciones- Logística e Inventario

- Propuesta de KPI's para el área Comercial, Operaciones y Fidelización entre otros.

REFERENCIAS

Sr Humberto Valenzuela, Jefe TI, Cimenta, fono **56-2-2947 0600 / 56-2-2947 0654**

Sr. Francisco Duran, Gerente General, MycasaBroker.com, Fono: +56-9-8300 9939

Sr. Pablo Alvarez, Gerente OpenB. Fono: 56-2-**2335 70 58**

Sra. Claudia de la Cuadra, Ing. Jefe División de Servicios, PROCHILE. Fono: 56-2- **2827 5442**.

Sra. Luz Hernández, Jefe Área Fidelización Telecheque S.A. 56-2-**2342 7500** Anexo 171

Sra Juliette Miranda, Jefe Departamento de Cobranza Telecheque S.A. 56-2-**2342 7500**